



## Electronic Dnipropetrovsk Region (2002-2022): Approaches to Implementation of Measures Aimed at the Transition to the Principles of Modern Public Administration

UDC: 353+004

DOI: <https://doi.org/10.15421/152250>

**Mazur Oleksandr**

Ph.D., <https://orcid.org/0000-0002-7569-214X>, [ukraine.mazur@gmail.com](mailto:ukraine.mazur@gmail.com)

*Dnipro University of Technology (Dnipro, Ukraine)*

### Abstract

The **relevance** lies in considering the experience of the approaches to the implementation of the regional informatization program «Electronic Dnipropetrovsk Region», which will provide an opportunity to form a digital development strategy at the regional level based on successful domestic practices in the future. The **purpose** of the article is to determine the approaches for the implementation of the measures of the regional informatization program, which led to changes in the activities of the public authorities of the region, becoming the embodiment of the principles of the latest concepts of public administration «New Public Management», «Good Governance», «Open Government». **Research methods** are observation, synthesis, comparative analysis and generalization. The **results** of the review indicate that for the years 2002-2022, the regional informatization program became the basis for building the core of electronic governance in the Dnipropetrovsk region. In the **conclusions**, the author singles out three approaches for the implementation of regional program measures – the approach of drawing up memoranda, centralized and project approaches. The approach of concluding memoranda of understanding and cooperation did not have a significant result, since it did not oblige the signatory parties to make contributions of both financial and practical components, but only determined the intentions of cooperation. The centralized approach was successful in forming the technical base of the regional program objects, as well as in those cases when the implemented solutions represented package standard solutions for implementation at the district level, including consulting in the preparation of district informatization programs. The project approach had a long-term positive effect and its advantages were: attraction of resources from various funding sources; use of international technical experience; involvement of IT volunteers to determine optimal solutions.

**Keywords:** Electronic Dnipropetrovsk Region, regional informatization program, public authorities, computerization, informatization, e-government, e-village, assessment of electronic readiness, principles of the latest concepts of public administration

## Електронна Дніпропетровщина (2002-2022): підходи для реалізації заходів спрямованих на перехід до принципів сучасного публічного управління

**Мазур Олександр**

*Національний технічний університет «Дніпровська політехніка» (Дніпро, Україна)*

### Анотація

**Актуальність** полягає в розгляді досвіду підходів реалізації регіональної програми інформатизації «Електронна Дніпропетровщина», що надасть можливість в подальшому формувати в сучасних реаліях стратегію цифрового розвитку на регіональному рівні спираючись на успішні вітчизняні практики. Автором здійснено відповідно до **мети дослідження** визначення підходів для реалізації заходів регіональної програми інформатизації, що призвели до змін у діяльності органів публічного управління області ставши втіленням принципів новітніх концепцій публічного управління «New Public Management», «Good Governance», «Open Government». **Методами дослідження** є спостереження, синтез, порівняльний аналіз та узагальнення. **Результати** огляду вказують на те, що за 2002-2022 роки регіональна програма інформатизації стала основою побудови стрижня електронного урядування в Дніпропетровській області. У **висновках** автор виділяє три підходи для реалізації заходів регіональної програми – підхід з укладання меморандумів, централізований та проектний підходи. Підхід з укладання меморандумів про взаєморозуміння та співпрацю не мав значного результату, так як не зобов'язував сторін-підписантів до вкладень як фінансової, так і практичної складової, а визначав тільки наміри співробітництва. Централізований підхід був успішний при формуванні технічної бази об'єктів регіональної програми, а також в тих випадках, коли впроваджені рішення представляли собою пакетні типові рішення для впровадження на районному рівні, в тому числі консультування при підготовці районних програм інформатизації. Проектний підхід мав довгостроковий позитивний ефект і його перевагами стали: залучення ресурсів з різних джерел фінансування; використання міжнародного технічного досвіду; залучення ІТ-волонтерів для визначення оптимальних рішень.

**Ключові слова:** Електронна Дніпропетровщина, регіональна програма інформатизації, органи публічного управління, комп'ютеризація, інформатизація, електронне урядування, електронне село, оцінювання електронної готовності, принципи новітніх концепцій публічного управління

Стаття підготовлена в рамках науково-дослідної роботи «Цифрова трансформація публічного управління» (державний реєстраційний номер 0122U002236). URL: <https://nddkr.ukrintei.ua/view/rk/fd5ca4ca1ef1708520def7780664abec>

Стаття надійшла / Article arrived: 25.11.2022

Схвалено до друку / Accepted: 28.12.2022



**Вступ.** Дніпропетровська область є економічно розвиненим регіоном України, що зумовлено географічним розташуванням, природними корисними копалинами, родючим ґрунтом – завдяки цьому область характеризується потужним промисловим та сільськогосподарським виробництвом з належним рівнем транспорту та зв'язку. При цьому на початку 2000-х років, для сталого розвитку регіону, його керування державою мусило бути ефективним, що вимагало використання нових інформаційних технологій в роботі органів публічного управління.

**Актуальність теми дослідження.** Оцінка досвіду підходів реалізації регіональної програми інформатизації «Електронна Дніпропетровщина», на нашу думку, надасть можливість в подальшому формувати в сучасних реаліях стратегію цифрового розвитку на регіональному рівні спираючись на успішні вітчизняні практики, зокрема Дніпропетровської області.

**Постановка проблеми.** Україна як країна що розвивається потребує якісних змін у публічному управлінні відповідно до усталених міжнародних практик. У світі існують багато підходів до покращення публічного управління. Серед таких підходів є новітні концепції публічного управління, а саме «New Public Management», «Good Governance», «Open Government». Окрім цього існують підходи менеджменту щодо удосконалення діяльності (внутрішньої роботи) організації, які точково впливають на діяльність, а саме total quality management, Six Sigma, business process re-engineering, lean thinking та benchmarking. Револьюційним провідником втілень принципів цих концепцій було електронне урядування на базі здобутків інформатизації. На сьогодні регіональний досвід інформатизації органів публічного управління опинився поза увагою на відміну успішної діяльності Міністерства цифрової трансформації України. Але цей успіх ґрунтується на багаторічних результатах реалізації регіональних програм інформатизації. Тобто те, що в деяких областях прискорило впровадження принципів сучасного публічного управління заслуговує на детальну увагу.

**Аналіз досліджень і публікацій.** У своїх роботах впровадженням зазначеної регіональної програми інформатизації приділяли увагу наступні вчені: В. Габрінець, О. Кравцов, С. Кандзюба, О. Титаренко (2011, 2020) розробляли методичні основи оцінювання електронної готовності територіальних угруповань Дніпропетровської області, досліджувався стан розвитку електронної демократії в адміністративно-територіальних одиницях Дніпропетровської області; С. Квітка (2019, 2020, 2022) у роботах досліджував стан цифрового

розвитку адміністративно-територіальних одиниць Дніпропетровської області, доступ до мережі Інтернет через мобільні пристрої на Дніпропетровщині; напрямки розвитку цифрового суспільства в Україні на прикладі Дніпропетровської області, вплив цифровізації на державне управління; також у 2019 році колективом кафедри інформаційних технологій та інформаційних систем Дніпропетровського регіонального інституту державного управління було проведено науково-дослідну роботу щодо оцінювання електронної готовності районів, міст та об'єднаних територіальних громад Дніпропетровської області (Оцінювання електронної готовності, 2019).

**Метою статті** є визначення підходів для реалізації заходів регіональної програми інформатизації, що призвели до змін у діяльності органів публічного управління області ставши втіленням принципів новітніх концепцій публічного управління «New Public Management», «Good Governance», «Open Government».

**Результати дослідження.** З 2002 року для Дніпропетровської області орієнтиром комп'ютеризації та електронного розвитку стала регіональна програма інформатизації «Електронна Дніпропетровщина». Інформатизація та послідує впровадження інструментів електронного урядування в органах публічного управління області проходило відповідно до заходів регіональної програми, що діяла до 2022 року. Цю програму було розроблено Дніпропетровською обласною державною адміністрацією та затверджено рішеннями Дніпропетровської обласної ради на трьохрічні періоди. Наше дослідження базується на огляді всіх редакцій регіональної програми інформатизації «Електронна Дніпропетровщина» (Про регіональну програму, 2002, 2004, 2008, 2010, 2013, 2016, 2019, 2022).

Програма була розроблена як складова Національної програми інформатизації України й існувала продовженням її завдань на обласному рівні.

Об'єктами регіональної програми інформатизації були: облдержадміністрація, обласна рада, райдержадміністрації, районні ради, сільські/селищні ради та обласні організації централізованого підпорядкування.

Початковим пріоритетом програми була комп'ютеризація та прокладання комунікаційних мереж між комп'ютерами у будівлі облдержадміністрації (Про регіональну програму, 2002) та обладнання технічними засобами ведення нарад у її залах (Про регіональну програму, 2004). При реалізації заходів наступної редакції програми цей напрямок набув подальшого розширення як розвиток телекомунікаційних мереж усіх об'єктів



регіональної програми та об'єднання їх в єдину мережу з доступом до Інтернет. Для цього було створено захищений вузол Інтернет, з метою захисту сервісів доступу до глобальної мережі, та згодом отримано атестат відповідності на комплексну систему захисту інформації. Також було побудовано: мережі бездротового доступу Wi-Fi в будівлях облдержадміністрації та обласної ради; сучасну відомчу систему цифрового зв'язку IP-мережами (Про регіональну програму, 2008). На той час таке оснащення надавало можливість державним службовцям повноцінно виконувати свою роботу.

Окрім закупівлі ліцензійного прикладного програмного забезпечення, комп'ютерів та інших засобів інформатизації, одним із напрямів програми було формування системи регіональних електронних інформаційних ресурсів, а саме було впроваджено: інформаційну систему «Державні закупівлі Дніпропетровської області» (Про регіональну програму, 2008), систему моніторингу державних закупівель на базі системи автоматизації управління бюджетною установою «Парус-Бюджет» (з вебсайтом публічних закупівель Дніпропетровської облдержадміністрації) (Про регіональну програму, 2016); автоматизовану систему «Регіональна економіка», електронну систему «Звернення громадян», автоматизовану систему діловодства «Док Проф», інформаційно-аналітичну систему «Електронна соціальна картка Дніпропетровської області» на базі АІАС «Дніпро»; автоматизовану інформаційно-аналітичну систему підтримки прийняття рішень з управління соціально-економічним розвитком Дніпропетровської області на базі ПЗ «Логос»; програмний комплекс «Реєстр регіональних програм» (Про регіональну програму, 2008). Серед вищенаведених інформаційних ресурсів набула подальшого розвитку тільки автоматизована система діловодства «Док Проф» як система електронного документообігу.

На районному рівні відбулась побудова широкосмугових каналів зв'язку до райдержадміністрацій з наданням доступу до Інтернет, користування електронною поштою та обласними інформаційними ресурсами (Про регіональну програму, 2013).

Першою спробою інформатизації в районах було здійснення у 2008 році за проектом централізованого підключення сільських та селищних рад Верхньодніпровського, Криничанського та Синельниківського районів до захищеного вузла Інтернет – встановлення офіційної електронної пошти, автоматизованих систем «Звернення громадян», «Картка» та «Місцеві бюджети рівня села, селища» (Про регіональну програму, 2008). Це була перша спроба проектного підходу в реалізації завдань програми, яка надала поштовх для старту

проекту «Електронне село» як спільного проекту облдержадміністрації, обласної ради, Фонду «Східна Європа» та Координатора проектів ОБСЄ в Україні.

При реалізації в області проекту «Електронне село», базуючись на технічному фундаменті регіональної програми інформатизації, у 2009-2011 роках створено 22 офіційних вебсайтів районів з вебсторінками сільських/селищних рад області. На другому та третьому етапах проекту – створено і впроваджено повноцінні вебсайти сільських/селищних рад, закуплено та встановлено засоби інформатизації для цих рад, програмне забезпечення з питань нормативно-правових актів, електронного документообігу та електронної пошти (Про регіональну програму, 2010, 2013, 2016). У цьому випадку проектний підхід виправдав очікування своїми результатами, що може бути прикладом взаємодії влади, міжнародного фонду та міжнародної організації.

Наявність належно сформованої технічної бази для впровадження електронного урядування стала визначальною для видання розпорядження Кабінету Міністрів України від 01.03.2010 № 360-р «Питання реалізації пілотного проекту впровадження технологій електронного урядування», в якому однією з двох областей обрано Дніпропетровську (Питання реалізації, 2010). Це стало рушієм до продовження роботи з централізованого підходу до побудови інформаційно-комунікаційної мережі органів публічного управління області та впровадження пілотного проекту «Електронний регіон».

У 2010 році створено Регіональний центр сертифікації електронних ключів області, що забезпечував використання електронних цифрових підписів. У 2010-2013 роках було створено регіональну мережу пунктів колективного доступу до публічної інформації – інформаційні кіоски з інформацією про роботу органів публічного управління області (Звіт «Кращі практики», 2014).

З метою запровадження кращих світових практик електронного урядування за участі облдержадміністрації було підписано меморандуми: з ТОВ «Майкрософт Україна» щодо співпраці у галузі запуску пілотного проекту «ERegion» в області (08.09.2011); з Державним агентством з питань науки, інновацій та інформатизації України, Національним центром електронного урядування України й Академією електронного урядування Естонії про співробітництво з реалізації пілотного провадження технологій електронного урядування «Електронний регіон» в області (21.06.2012). (Про регіональну програму, 2016).

Щодо становлення єдиного інформаційного простору органів публічного управління Дніпропетровської області, то за регіональною



програмою було забезпечено функціонування в мережі Інтернет офіційних вебсайтів облдержадміністрації, райдержадміністрацій та районних ради. Швидке впровадження районних сайтів було пов'язане з розробленою типовою структурою вебсайту району області, тобто представленні на одному сайті райдержадміністрації та районної ради (Про регіональну програму, 2010). У цьому випадку централізований підхід мав перевагу за рахунок впровадження типового рішення (шаблонною структурою сайту), що прискорило інтеграцію офіційних вебсайтів обласного, районного та сільського/селищного рівнів.

Слід зазначити, що робота щодо підключення до інформаційно-комунікаційної мережі органів публічного управління області продовжувалась і тоді, коли було сформовано об'єднані територіальні громади (Про регіональну програму, 2022).

Для оцінки впроваджень регіональної програми інформатизації було взято науково розроблену методичку оцінювання електронної готовності територіальних угруповань (Габрінець, Кравцов, Кандзюба, & Титаренко, 2011). Відповідне оцінювання проводилось з 2008 року як основа для планування послідовних трьохрічних періодів реалізації регіональної програми. Оцінювання показувало загальну ситуацію з «цифрового розриву» в області та «слабкі місця» впровадження інструментів електронного урядування.

За результатами зазначеного оцінювання в 2019 році (аналізи статистичних даних, вебсайтів об'єднаних територіальних громад області; проведення опитування органів публічного управління міст, районів, ОТГ області; аналіз стану покриття зв'язку 3G/4G територій; проведення експертного опитування) було визначено проблеми для усунення та напрями цифрового розвитку в області (Квітка, Титаренко, & Мазур, 2019; Мазур, 2020).

Провісником центрів адміністративних послуг області стало створення інформаційно-ресурсного центру «Відкрита влада» (з однойменним вебсайтом), для надання адміністративних послуг в будівлі облдержадміністрації, до складу якого увійшов створений контакт-центр голови облдержадміністрації (Про регіональну програму, 2013). Задля переведення адміністративних послуг в електронний вид облдержадміністрацією було підписано ряд меморандумів: з територіальними установами центральних органів виконавчої влади в Дніпропетровській області, міськими радами та райдержадміністраціями про взаємодію у сфері надання адміністративних послуг та дозвільних документів через вищезазначений віртуальний офіс (10.04.2013); з Українським державним

підприємством поштового зв'язку «Укрпошта», райдержадміністраціями та міськими радами про взаємне співробітництво у сфері спрощення процедури надання адміністративних послуг (15.10.2012). (Про регіональну програму, 2016). Але впровадження електронних адміністративних послуг стало можливим завдяки створенню та подальшому розширенню можливостей Регіонального віртуального офісу електронних адміністративних послуг Дніпропетровської області – у ньому працюють центри з надання адміністративних послуг області. Віртуальний офіс як система забезпечує доступ для громадян та суб'єктів господарювання до адміністративних послуг і дозвільних документів, які надаються в області (Про регіональну програму, 2019, 2022).

За рекомендаціями ІТ-волонтерів було розроблено та створено: систему електронних звернень громадян області, яка складалась із сервісу через вебсайт контакт-центру голови облдержадміністрації та мобільний застосунок „E-contact»; регіональний вебсайт відкритих даних. (Про регіональну програму, 2016).

Подальша робота по залученню міжнародних організацій мала ще один результат – у 2015 році облдержадміністрація доєдналась до проекту «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP), який реалізується Фондом Східна Європа та Фондом Innovabridge за підтримки Швейцарської Конфедерації (Про регіональну програму, 2022). Слід зазначити, що серед вищезазначених реалізованих проектів та підписаних меморандумів, лише проект EGAP продовжує існування з метою подальшого переведення адміністративних послуг в електронну форму в зазначеному вище віртуальному офісі області.

Загальні тенденції цифрової трансформації в Україні змусили відійти розробників від звичних слів «Електронна Дніпропетровщина» в назві регіональної програми інформатизації. Таким чином, з погодженням проекту нової регіональної програми інформатизації «Дніпропетровщина: цифрова трансформація» на 2023–2025 роки (Про погодження проекту, 2022) символічно завершилися двадцять років реалізації завдань регіональної програми інформатизації під назвою «Електронна Дніпропетровщина».

#### **Висновки.**

Відповідно до мети статті було здійснено визначення підходів для реалізації заходів регіональної програми інформатизації «Електронна Дніпропетровщина», що призвели до змін у діяльності органів публічного управління області ставши втіленням принципів новітніх концепцій публічного управління, а саме «New Public Management», «Good Governance» та «Open Government».

Огляд результатів з 2002 по 2022 рік вказує



на те, що регіональна програма інформатизації стала можливістю для побудови стрижня е-урядування в Дніпропетровській області.

Кореляція заходів регіональної програми з галузевими регіональними програмами виявилась ускладненою внаслідок різного бачення їх розробників. Управління облдержадміністрації у своїх галузевих програмах не закладали завдання як продовження завдань регіональної програми інформатизації, хоча планували та реалізовували окремі інструменти е-урядування. Тому в таких випадках роль головного розпорядника за регіональною програмою інформатизації ставала в кращому випадку координаційна.

Підхід з укладання меморандумів про взаєморозуміння та співпрацю не мав значного результату, так як не зобов'язував сторін-підписантів до вкладень як фінансової, так і практичної складової, а визначав тільки наміри співробітництва.

Централізований підхід реалізації заходів регіональної програми інформатизації (підхід при якому розпорядник програми наявними ресурсами забезпечував вирішення завдань без сторонньої допомоги) був успішний при формуванні технічної бази облдержадміністрації, обласної ради, райдержадміністрацій та райрад (обладнання залів для нарад облдержадміністрації та облради, прокладання та розгалуження інформаційно-комунікаційних мереж, закупівля

ліцензійного програмного забезпечення та засобів інформатизації, розробка програмного забезпечення для регіональних інформаційних ресурсів, створення вебсайтів і т.п.), а також в тих випадках, коли впроваджувані рішення представляли собою пакетні типові рішення для впровадження на районному рівні (службова електронна пошта, система електронного документообігу, автоматизовані інформаційні ресурси і т.п.), в тому числі консультування в розробці районних програм інформатизації, що пов'язані з регіональною програмою.

У більшості прикладів проектний підхід реалізації завдань регіональної програми мав довгостроковий позитивний ефект за умови співфінансування з недержавними організаціями – міжнародними фондами. Перевагами проектного підходу стали: залучення ресурсів з різних джерел фінансування (наприклад, проєкт «Електронне село» показав як можливість задіяння суміжних регіональних програм різного спрямування, так і залучення міжнародної фінансової допомоги); використання технічного досвіду, який запропоновано однією зі сторін-засновників проєкту – міжнародною організацією (наприклад, закордонний досвід надання адміністративних послуг); залучення ІТ-волонтерів для визначення оптимального шляху реалізації завдань регіональної програми інформатизації.

## БІБЛІОГРАФІЧНІ ПОСИЛАННЯ

- Габрінець, В. О., Кравцов О. В., Кандзюба, С. П., & Титаренко, О. М. (2011). *Методичні основи оцінювання електронної готовності територіальних угруповань: наук. розробка*. Київ: НАДУ.
- Звіт «Кращі практики з електронного урядування в Дніпропетровській області». (2014). Відновлено з [http://eef.org.ua/wp-content/uploads/2017/01/egovreport\\_3\\_0.pdf](http://eef.org.ua/wp-content/uploads/2017/01/egovreport_3_0.pdf)
- Квітка, С. (2020). Цифрові трансформації як сучасний тренд періодичного циклу розвитку суспільства. *Збірник наукових праць Національної академії державного управління при Президентові України, Спецвипуск*, 131-134.
- Квітка, С., & Карпенко, О. (2022). Вплив цифровізації на державне управління у сфері протидії міжнаціональним конфліктам. *Аспекти публічного управління*, 10(5), 62-68. <https://doi.org/10.15421/152236>
- Квітка, С., & Мазур, О. (2019). Доступ до мережі Інтернет через мобільні пристрої: світовий досвід та перспективи розвитку в Україні. *Аспекти публічного управління*, 7(9-10), 5-18. <https://doi.org/10.15421/151944>
- Квітка, С., Титаренко, О., & Мазур, О. (2019). Оцінка стану цифрового розвитку адміністративно-територіальних одиниць Дніпропетровської області. *Аспекти публічного управління*, 7(11), 15-25. <https://doi.org/10.15421/151952>
- Мазур, О. Г. (2020). *Модернізація адміністративних процесів в органах публічного управління в умовах цифрової трансформації суспільства*. (Дисертація). Дніпро: ДРІДУ.
- Оцінювання електронної готовності районів, міст та об'єднаних територіальних громад Дніпропетровської області. (2019). *Науково-дослідна робота кафедри інформаційних технологій та інформаційних систем Дніпропетровського регіонального інституту державного управління*. (Державний реєстраційний номер 0119U101996).
- Питання реалізації пілотного проєкту впровадження технологій електронного урядування. №360-р. (2010, Березень 1). *Розпорядження Кабінету Міністрів України*. Відновлено з <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/360-2010-%D1%80#Text>
- Про погодження проєкту регіональної програми інформатизації «Дніпропетровщина: цифрова трансформація» на 2023–2025 роки. №Р-152/0/3-22. (2022, Вересень 19). *Розпорядження голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації*.
- Про регіональну програму інформатизації «Електронна Дніпропетровщина» на 2005–2007 роки. № 533-24/IV. (2004, Грудень 24). *Рішення Дніпропетровської обласної ради*.
- Про регіональну програму інформатизації «Електронна Дніпропетровщина» на 2008–2010 роки. № 391-15/V. (2008, Травень 23). *Рішення Дніпропетровської обласної ради*. Відновлено з <https://oblrada.dp.gov.ua/oficiyni-documenti/rishennia-5-sklykannia/>
- Про регіональну програму інформатизації «Електронна Дніпропетровщина» на 2011–2013 роки. № 14-3/VI. (2010, Грудень 3). *Рішення Дніпропетровської обласної ради*. Відновлено з <https://oblrada.dp.gov.ua/oficiyni-documenti/rishennia-6-sklykannia/>



- Про регіональну програму інформатизації „Електронна Дніпропетровщина» на 2014–2016 роки. № 506-23/VI. (2013, Грудень 27). *Рішення Дніпропетровської обласної ради*. Відновлено з <https://oblrada.dp.gov.ua/oficiyni-documenti/rishennia-6-sklykannia/>
- Про регіональну програму інформатизації „Електронна Дніпропетровщина» на 2017–2019 роки. №125-7/VII. (2016, Грудень 2). *Рішення Дніпропетровської обласної ради*. Відновлено з <https://oblrada.dp.gov.ua/diyalnist/region-prog/pro-regionalnu-programu-informatiz-2/>
- Про регіональну програму інформатизації „Електронна Дніпропетровщина» на 2020–2022 роки. № 506-18/VII. (2019, Жовтень 25). *Рішення Дніпропетровської обласної ради*. Відновлено з <https://oblrada.dp.gov.ua/rishennia/sklikannia-7/xviii-sesiya/№-506-18vii-25-10-2019-p/>
- Про регіональну програму інформатизації «Дніпропетровщина: цифрова трансформація» на 2023–2025 роки. № 216-13/VIII. (2022, Жовтень 14). *Рішення Дніпропетровської обласної ради*. Відновлено з <https://oblrada.dp.gov.ua/rishennia/pro-regionalnu-programu-informatiz/>
- Про регіональну програму інформатизації на 2002–2004 роки. № 57-4/XXIV. (2002, Вересень 5). *Рішення Дніпропетровської обласної ради*.
- Титаренко, О. (2020). Стан розвитку електронної демократії в адміністративно-територіальних одиницях Дніпропетровської області. *Аспекти публічного управління*, 8(1 SI), 126-129. <https://doi.org/10.15421/152059>
- Kvitka, S. A., & Mazur, O. G. (2020). Directions of development of digital society in Ukraine: by case of Dnipropetrovsk region. *Modern Management Review*, XXV(27(1/2020)), 21-30. <https://doi.org/10.7862/rz.2020.mmr.3>

## REFERENCES

- About the regional informatization program «Dnipropetrovsk Region: Digital Transformation» for 2023–2025. №216-13/VIII. (2022, October 14). *Decision of the Dnipropetrovsk Regional Council*. Retrieved from <https://oblrada.dp.gov.ua/rishennia/about-the-regional-informatization-program/>
- About the regional informatization program «Electronic Dnipropetrovsk Region» for 2005-2007. №533-24/IV. (2004, December 24). *Decision of the Dnipropetrovsk Regional Council*.
- About the regional informatization program «Electronic Dnipropetrovsk Region» for 2008-2010. №391-15/V. (2008, May 23). *Decision of the Dnipropetrovsk Regional Council*. Retrieved from <https://oblrada.dp.gov.ua/oficiyni-documenti/rishennia-5-sklykannia/>
- About the regional informatization program «Electronic Dnipropetrovsk Region» for 2011-2013. №14-3/VI. (2010, December 3). *Decision of the Dnipropetrovsk Regional Council*. Retrieved from <https://oblrada.dp.gov.ua/oficiyni-documenti/rishennia-6-sklykannia/>
- About the regional informatization program «Electronic Dnipropetrovsk Region» for 2014-2016. №506-23/VI. (2013, December 27). *Decision of the Dnipropetrovsk Regional Council*. Retrieved from <https://oblrada.dp.gov.ua/oficiyni-documenti/rishennia-6-sklykannia/>
- About the regional informatization program «Electronic Dnipropetrovsk Region» for 2017-2019. №125-7/VII. (2016, December 2). *Decision of the Dnipropetrovsk Regional Council*. Retrieved from <https://oblrada.dp.gov.ua/diyalnist/region-prog/pro-regionalnu-programu-informatiz-2/>
- About the regional informatization program «Electronic Dnipropetrovsk Region» for 2020-2022. №506-18/VII. (2019, October 25). *Decision of the Dnipropetrovsk Regional Council*. Retrieved from <https://oblrada.dp.gov.ua/rishennia/sklikannia-7/xviii-sesiya/№-506-18vii-25-10-2019-p/>
- About the regional informatization program for 2002–2004. №57-4/XXIV. (2002, September 5). *Decision of the Dnipropetrovsk Regional Council*.
- Evaluation of electronic readiness of districts, cities and united territorial communities of Dnipropetrovsk region. (2019). *Research work of the Department of Information Technologies and Information Systems of the Dnipropetrovsk Regional Institute of State Administration*. (State registration number 0119U101996).
- Gabrynets, V. O., Kravtsov, O. V., Kanzyuba, S. P., & Tytarenko, O. M. (2011). *Methodological basis for evaluating the electronic readiness of territorial groups: Science development*. Kyiv: NADU.
- Kvitka, S. (2020). Digital transformations as a modern trend of the periodic cycle of society's development. *Collection of scientific papers of the National Academy of Public Administration under the President of Ukraine, Special Issue*, 131-134.
- Kvitka, S. A., & Mazur, O. G. (2020). Directions of development of digital society in Ukraine: by case of Dnipropetrovsk region. *Modern Management Review*, XXV(27(1/2020)), 21-30. <https://doi.org/10.7862/rz.2020.mmr.3>
- Kvitka, S., & Karpenko, O. (2022). The Impact of Digitalization on Public Administration in the Field of Combating Interethnic Conflicts. *Public Administration Aspects*, 10(5), 62-68. <https://doi.org/10.15421/152236>
- Kvitka, S., & Mazur, O. (2019). Internet access through mobile devices: world experience and perspectives of development in Ukraine. *Public Administration Aspects*, 7(9-10), 5-18. <https://doi.org/10.15421/151944>
- Kvitka, S., Tytarenko, O., & Mazur, O. (2019). Assessment of the state of digital development of administrative-territorial units of Dnipropetrovsk region. *Public Administration Aspects*, 7(11), 15-25. <https://doi.org/10.15421/151952>
- Mazur, O. G. (2020). *Modernization of administrative processes in public authorities in conditions of digital transformation of society*. (Dissertation). Dnipro: DRIDU.
- On the approval of the project of the regional informatization program «Dnipropetrovsk region: digital transformation» for 2023-2025. №R-152/0/3-22. (2022, September 19). *Order of the head of the Dnipropetrovsk regional state administration*.
- Report «Best practices in e-government in Dnipropetrovsk region»*. (2014). Retrieved from [http://eef.org.ua/wp-content/uploads/2017/01/egovreport\\_3\\_0.pdf](http://eef.org.ua/wp-content/uploads/2017/01/egovreport_3_0.pdf)
- The issue of the implementation of the pilot project of introducing electronic government technologies. №360-r. (2010, March 1). *Order of the Cabinet of Ministers of Ukraine*. Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/360-2010-%D1%80#Text>
- Tytarenko, O. (2020). The state of development of electronic democracy in the administrative-territorial units of the Dnipropetrovsk region. *Public Administration Aspects*, 8(1 SI), 126-129. <https://doi.org/10.15421/152059>