



Oleksandra Potapova

Dnipro Academy of Continuous Education (Dnipro, Ukraine)

Prospective Vectors of Digital Transformation of Public Governance in the Field of Education

Today, the technological process has set the task for the whole society of the task of digital transformation of social and economic life, as well as not bypassed and public administration. The impact of the digital transformation on public administration is reflected in the change in the way we act and communicate with citizens in order to integrate the institutions of civil society and government.

Today, our country is also taking important steps in the development of digital transformation, although we see that many public sector organizations today use a wide range of inherited outdated systems and technologies that require radical change. Therefore, we can say that the purpose of the study is to identify the main vectors of the digital transformation of public administration based on the study of basic documents and observation of the experience of other countries.

The ongoing pandemic is pushing the education sector to use more and more digital technologies in education. Based on the existing problems, the Ministry of Education and Science has developed a draft Concept that defines the strategic directions of digital development and digital transformation of education and science.

Keywords: digital transformation, digital competencies, digital technologies, strategic directions

Олександра Потапова

Дніпровська академія неперервної освіти (Дніпро, Україна)

Перспективні вектори цифрової трансформації публічного управління у сфері освіти

На сьогодні, технологічний процес поставив перед усім суспільством завдання цифрової трансформації соціального та економічного життя, а також не обійшло стороною і публічне управління. Вплив цифрової трансформації на органи публічного управління відображаються у зміні способу дій та спілкування з громадянами з метою інтеграції інститутів громадянського суспільства і влади.

Наша країна у вирі сьогодення також робить важливі кроки у розвитку цифрової трансформації, хоча ми бачимо, що на сьогодні ще багато організацій державного сектора використовують широкий спектр успадкованих застарілих систем і технологій, які вимагають докорінних змін. Тому можемо сказати, що метою дослідження є виокремити основні вектори цифрової трансформації публічного управління на основі вивчення основних документів та спостереження досвіду інших країн.

Пандемія, яка ще триває, підштовхує сферу освіти до того, щоб застосовувати в навчанні все більше цифрових технологій. Спираючись на існуючі проблеми, міністерство освіти і науки розробили проект Концепції, який визначає стратегічні напрями цифрового розвитку та цифрової трансформації освіти і науки.

Ключові слова: цифрова трансформація, цифрові компетентності, цифрові технології, стратегічні напрями

Вплив цифровізації на органи публічного управління відбивається в зміні способу дій і спілкування з громадянами з метою досягнення інтеграції інститутів громадянського суспільства і влади. В Україні, як і в усьому світі, робляться важливі кроки в напрямку цифрової трансформації публічного управління. Разом з тим, очевидно, ще належить пройти довгий шлях впровадження цифрових технологій, оскільки багато організацій



державного сектора використовують широкий спектр успадкованих застарілих систем і технологій, які потребують заміни. З огляду на це, мета дослідження полягає в тому, щоб окреслити основні перспективні напрямки цифрової трансформації в державному управлінні на основі проведеного документального аналізу і кількісного дослідження.

В Україні серед багатьох публікацій щодо цифровізації у сфері публічного управління слід відзначити монографію колективу Національної академії державного управління при Президенті України «Цифрове врядування». У ній автори глибоко проаналізували проблеми цифрової трансформації і довели потребу переходу від електронного до цифрового врядування. Аналіз наукових публікацій у країнах колишнього СРСР також показує значний сплеск інтересу до цієї тематики (Квітка et al, 2020).

Співвіднесення швидкості розвитку технологій і, як наслідок, соціально-економічних та інфраструктурних трансформацій з людським життям дозволяє констатувати якісний стрибок швидкості розвитку, що знаменує перехід у нову темпоральних епоху (Шестакова, 2019).

Запровадження електронної системи управління документами є одним з основних процесів у державному управлінні. Саме розвиток сфери цифрових трансформацій в системі публічного управління та адміністрування є потенційним прикладом для всієї країни, що в цілому, також дозволяє отримувати значні переваги і для приватних компаній – підвищення продуктивності та конкурентоспроможності, а також і для людей – здобуття нових знань і навичок, вибір роботи та розширення можливостей. Варто зауважити, що в міжнародній практиці одним із значущих методів такого впровадження є оцінка комплексного аналізу та ідентифікації основних переваг та можливих «провалів» стратегії розвитку та окремих її частин. В Указі Президента України «Про Стратегію сталого розвитку» – Україна – 2020» нормативно-правове і організаційне забезпечення її реалізації указано, що це

має здійснюватися шляхом розроблення та прийняття в установленому порядку відповідних нормативно-правових актів, щорічних планів дій, моніторингу стану їх виконання (Про Стратегію сталого розвитку, 2015).

Широке застосування інформаційних технологій у сфері державного управління дозволяє підвищити ефективність: міжвідомчої взаємодії; надання державних послуг населенню і організаціям; персональної і колективної роботи співробітників федеральних органів державної влади. Визначення пріоритетів у використанні інформаційних технологій у діяльності федеральних органів державної влади здійснюється на основі оцінки можливості отримання значущого соціально(економічного результату і обсягу відповідних ресурсів. Пріоритети у використанні інформаційних технологій у сфері державного управління уточнюються на регулярній основі відповідно до актуальних завдань соціально-економічного розвитку (Степанов, 2019).

На нинішньому етапі розвитку суспільства ми вже маємо можливість оцінити переваги й можливості, що подарували людству інноваційні технології, та констатувати, що й надалі без активного застосування новітніх досягнень інформатики, радіоелектроніки, зв'язку, обчислювальної й телекомунікаційної техніки ефективно керувати державою, її економікою буде неможливо. Тому розвиток інформаційного суспільства в Україні та впровадження ІКТ в усі сфери суспільного життя, зокрема у діяльність органів державної влади та органів місцевого самоврядування, є одним з пріоритетних напрямів державної політики (Ковальова, 2019).

Отже, можемо підвести підсумки, що механізми публічного управління та адміністрування у сфері цифрових трансформацій повинні системно удосконалюватися, оскільки цифровізація повинна стати головним інструментом для досягнення стратегічної цілі України – економічне зростання держави, забезпечить добробут, комфорт та якість життя населення України на рівні країн Європи.



БІБЛІОГРАФІЧНІ ПОСИЛАННЯ

- Квітка, С. (2020). Цифрові трансформації як сучасний тренд періодичного циклу розвитку суспільства. Збірник наукових праць Національної академії державного управління при Президенті України. Спецвипуск. 2020. С. 131–134. <http://doi.org/10.36.030/2664-3618-2020-si-131-134>
- Квітка, С., Новіченко, Н., Гусаревич, Н., Піскоха, Н., Бардах, О., & Демощенко, Г. (2020). Перспективні напрямки цифрової трансформації публічного управління. *Аспекти публічного управління*, 8(4), 129-146. <https://doi.org/10.15421/152087>
- Ковальова Ю. О. Поняття публічних послуг та їх місце у розбудові «сервісної» держави. URL : <http://applaw.knu.ua/index.php/arkhiv-nomeriv/1-11-2015/item/429-ponyattya-publichnykh-posluh-ta-yikh-mistse-urozbudovi-servisnoyi-derzhavy-kovalova-yu>, 2019
- Про Стратегію сталого розвитку «Україна – 2020»: Указ Президента України від 12.01.2015 р. № 5/2015. URL: <http://www.president.gov.ua/documents/18688.html>
- Степанов В. Ю. Сучасні інформаційні технології в державному управлінні. URL : http://C:/Users/Admin/Downloads/ecde_2010_9_32.pdf 2019
- Шестакова И. Г. Новая темпоральность цифровой цивилизации: будущее уже наступило. *Научно-технические ведомости СПбГПУ. Гуманитарные и общественные науки*. 2019. Т. 10, № 2. С. 20–29. <https://doi.org/10.18721/JHSS.10202>.

Potapova Oleksandra

Ph.D., <https://orcid.org/0000-0003-4804-6465>, ptpsasha358@gmail.com

Стаття надійшла / Article arrived: 15.06.2021

Схвалено до друку / Accepted: 30.06.2021