



The Implementation of Innovative Technologies to Improve the Efficiency of Public Administration in the Context of Ukraine's European Integration

UDC 351.82:330.341.1]:004.77:339.92(477:4-672)ЄC

DOI: <https://doi.org/10.15421/152538>**Saprykin Viacheslav**Ph.D., Student, <https://orcid.org/0009-0002-3435-9778>, viacheslavsaprykin@knu.ua*Taras Shevchenko National University of Kyiv (Kyiv, Ukraine)***Abstract.**

Relevance. In the context of global transformations and Ukraine's European integration course, the implementation of innovative technologies in public administration is a key prerequisite for enhancing the efficiency, transparency, and resilience of public institutions. Digitalization promotes governmental openness, optimizes administrative processes, and expands citizens' access to quality public services, ensuring the continuity of public authorities' functions under martial law and aligning Ukraine's governance system with European Union standards of good governance.

The purpose of the study is to identify priority areas for the implementation of innovative technologies, assess their impact on the effectiveness and quality of public services, and comprehensively examine the dynamics of Ukraine's integration into the European digital space under wartime challenges.

Results. The key directions of digitalization of public administration are analyzed, including the development of e-services, digital platforms, electronic interaction tools, and the use of open data. It is established that the introduction of digital technologies contributes to improving the quality of public services, strengthening institutional capacity, and harmonizing administrative processes with European standards. Positive progress in the development of e-government and in the approximation of national legislation to EU law is highlighted.

Conclusions. It is proven that innovative technologies are a necessary condition for the sustainable development of public administration and Ukraine's European integration. Further progress requires the improvement of the regulatory framework, enhancement of interinstitutional cooperation, and strengthening of human capacity in accordance with EU standards.

Keywords: digital transformation, public administration, innovative technologies, European integration, e-government, open data, digital state

Впровадження інноваційних технологій для покращення ефективності публічного управління в контексті євроінтеграції України

Саприкін В'ячеслав*Київський національний університет імені Тараса Шевченка (Київ, Україна)***Анотація.**

Актуальність. В умовах глобальних трансформацій та євроінтеграційного курсу України впровадження інноваційних технологій у систему публічного управління стає ключовою умовою підвищення ефективності, прозорості та стійкості публічних інститутів. Цифровізація забезпечує відкритість влади, оптимізацію управлінських процесів і розширення доступу громадян до якісних адміністративних послуг. Особливої ваги це набуває під час воєнного стану, коли технологічні рішення гарантують безперервність роботи органів влади та здатність виконувати їхні основні функції. Цифрова трансформація виступає важливим механізмом гармонізації системи управління України зі стандартами належного врядування ЄС.

Мета дослідження полягає у визначенні пріоритетних напрямів впровадження інноваційних технологій, оцінюванні їхнього впливу на результативність та якість публічних послуг, а також у ґрунтовному з'ясуванні динаміки інтеграції України до європейського цифрового простору в умовах воєнних викликів.

Результати. Проаналізовано ключові напрями цифровізації публічного управління, зокрема розвиток електронних сервісів, цифрових платформ, інструментів електронної взаємодії та використання відкритих даних. Встановлено, що впровадження цифрових технологій сприяє підвищенню якості публічних послуг, зміцненню інституційної спроможності та гармонізації управлінських процесів із європейськими стандартами. Відзначено позитивну динаміку розвитку електронного урядування та нормативно-правового наближення до права ЄС.

Висновки. Доведено, що інноваційні технології є необхідною умовою сталого розвитку публічного управління та європейської інтеграції України. Подальший прогрес потребує вдосконалення нормативної бази, розвитку міжінституційної взаємодії та посилення кадрового потенціалу відповідно до стандартів ЄС.

Ключові слова: цифрова трансформація, публічне управління, інноваційні технології, євроінтеграція, електронне урядування, відкриті дані, цифрова держава

Вступ.

Впровадження інноваційних технологій виступає ключовою передумовою підвищення ефективності публічного управління в Україні в умовах поступової інтеграції до Європейського Союзу. Євроінтеграційний курс передбачає модернізацію системи публічного управління відповідно до європейських стандартів відкритості, прозорості, результативності та цифрової взаємодії. Застосування сучасних технологічних рішень, зокрема цифрових платформ, інтелектуальних систем обробки даних та нових форматів комунікації між державою та громадянами, сприяє підвищенню якості публічних послуг і зміцненню довіри до органів влади. Використання міжнародного досвіду та інноваційних практик посилює інституційну спроможність України, прискорює її інтеграцію до європейського цифрового простору та формує сучасну модель публічного управління, орієнтовану на потреби громадян.

Актуальність дослідження зумовлена зростанням ролі інноваційних технологій у процесах модернізації публічного управління в Україні, що є необхідною передумовою її ефективної інтеграції до європейського політичного та цифрового простору. Потреба у впровадженні сучасних цифрових рішень для забезпечення високоякісних публічних послуг робить цю тематику особливо значущою. У контексті євроінтеграції інновації виступають ключовим інструментом підвищення інституційної спроможності, адаптації управлінських процесів до європейських стандартів та формування сучасних моделей взаємодії держави з громадянами.

Мета дослідження полягає у визначенні пріоритетних напрямів упровадження інноваційних технологій, оцінюванні їхнього впливу на результативність та якість публічних послуг, а також у ґрунтовному з'ясуванні динаміки інтеграції України до європейського цифрового простору в умовах воєнних викликів.

Методи дослідження. Застосовано комплексний підхід, що поєднує методи теоретичного аналізу, порівняльного вивчення міжнародного досвіду, системного аналізу нормативно-правових документів та емпіричних спостережень. Також було використано методи узагальнення та синтезу наукових підходів для оцінки ефективності впровадження інноваційних технологій у публічне управління України.

Наявні підходи до визначення предмету

дослідження. Предметом дослідження є процеси цифровізації та впровадження інноваційних технологій у сфері публічного управління, які в науковій літературі визначаються як ключові фактори підвищення ефективності, прозорості та інституційної спроможності державних інститутів. Серед основних підходів виділяють концепції електронного урядування, моделі відкритого та прозорого врядування, а також міжнародні стандарти цифрової інтеграції, що формують нормативно-методологічну основу сучасного публічного управління.

Аналіз попередніх публікацій.

Проблематика цифрової трансформації публічного управління висвітлюється у численних наукових дослідженнях, аналітичних оглядах та нормативних документах. Література охоплює питання стратегічного планування цифрових реформ, організаційних змін, розвитку людського капіталу та ролі приватного сектору у модернізації публічного управління. Щорічні звіти Європейської Комісії щодо прогресу України підкреслюють вдосконалення цифрових сервісів, розвиток електронної взаємодії між державою та громадянами та дотримання принципів належного врядування. Цифровізація визначається ЄС як ключовий критерій підготовки держав-кандидатів до членства, а стратегічні орієнтири містяться у програмі Europe's Digital Decade (European Commission, n.d). Дослідження авторів (Вовк & Марковець, 2022; Febiri et al., 2024) акцентують на взаємозв'язку технологічних і людських факторів, необхідності розвитку компетентностей публічних службовців та інституційної спроможності. Партнерство з приватним сектором сприяє створенню гнучких та користувацько орієнтованих сервісів і стимулює організаційні зміни (Vobro et al., 2025; Contreras-Yupanqui, 2025; Iacob et al., 2025). Аналіз урядових стратегій України підтверджує роль цифровізації як ключового механізму підвищення ефективності публічного управління (Стратегія реформування, 2021; Про схвалення Стратегії розвитку, 2025; Бут, 2025). Порівняльні дослідження регіонів Східної Європи підкреслюють необхідність інтеграції змін у нормативну базу та розвиток цифрової інфраструктури (Shashyna et al., 2023; Tropina & Yevtuskenko, 2023). Водночас відзначаються прогалини щодо емпіричної оцінки ефективності цифрових рішень у воєнний період та системного вивчення впливу інновацій приватного сектору на довгострокову результативність публічного управління, що обґрунтовує потребу визначення ролі інноваційних технологій для підвищення



ефективності публічного управління України та окреслення напрямів їх впровадження в контексті євроінтеграційних процесів.

Результати досліджень.

Упродовж останніх років глобальні політичні та безпекові процеси зазнали суттєвого прискорення, що трансформувало умови міжнародної взаємодії. Аргументи на користь подальшого розширення ЄС є переконливими, а саме розширення розглядається як стратегічна інвестиція у стабільність і безпеку Європи (European Commission, 2023, December 15). Україна подала заявку на вступ до ЄС 28 лютого 2022 р. та вже в червні того ж року отримала статус кандидата. У листопаді 2023 р. Європейська комісія рекомендувала розпочати переговори, а Європейська рада 14 грудня 2023 р. ухвалила рішення щодо їх відкриття (European Council, 2023, December 14). Хоча швидке членство не прогнозується, показовим є безпрецедентний рівень політичної підтримки України, зокрема в аспектах розвитку цифрової держави. Саме цей напрямок став ключовим для забезпечення стійкості під час війни. Активний процес інтеграції України до Європейського Союзу вимагає не лише впровадження цифрових технологій у публічний сектор, а й гармонізації їх з європейськими стандартами. Так, у межах підготовки до переговорів Європейська комісія не раз оприлюднювала розгорнуту оцінку готовності України, наголошуючи на розвиненій системі електронного урядування та забезпечення широкого впровадження електронних послуг, зокрема через платформу «Дія».

Вовк та Марковець (2023) відзначають, що Україна, рухаючись у бік європейської інтеграції, орієнтується на сучасні стратегії розвитку ЄС, зокрема у сфері інформаційно-комунікаційних технологій для публічного управління. Значний стимул цифровій трансформації надала програма «Цифрова адженда України 2020», уніфікована з ініціативами ЄС, та запуск Єдиного порталу державних послуг «Дія», що реалізовано за участі міжнародних проєктів. Українська система цифровізації публічного управління ще не повністю відповідає європейським стандартам, проте демонструє переваги у модернізації законодавства, впровадженні цифрових сервісів та розвитку технологічної взаємодії з громадянами (Вовк & Марковець, 2022).

Відповідно до звіту 2025 року, Україна реалізує Стратегію цифрового розвитку та інновацій до 2030 року (WINWIN), що передбачає цифровізацію соціальної сфери, освіти, науки, державних фінансів та малого і

середнього бізнесу. Прогрес спостерігається у сфері відкритих даних, цифрової ідентифікації та забезпечення кібербезпеки, включно з відповідністю платформі Diia вимогам eIDAS та міжнародним стандартам ISO/IEC 27001. Водночас частковим залишається впровадження норм європейського законодавства, зокрема щодо сертифікації кваліфікованих засобів створення електронного підпису та повної інтеграції правил кіберзахисту. Зміцнена інституційна спроможність, координація через Службу спеціального зв'язку та CERT-UA, а також співпраця з ENISA сприяють стійкості України до кібератак у умовах воєнної агресії (Ukraine 2025 Report, 2025).

Інтеграція України до Єдиного цифрового ринку є пріоритетом державної цифрової політики з початку 2020 року (European Commission, 2015, May 6). У 2020 році Міністерство цифрової трансформації презентувало Дорожню карту інтеграції України до Єдиного цифрового ринку, а у 2023 році оновило її з урахуванням Програми «Цифрове десятиліття» ЄС до 2030 року. Законодавчі ініціативи, такі як Закон України «Про електронні комунікації», Кодекс електронних комунікацій ЄС, а також «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», імплементують відповідні норми Регламенту (ЄС) № 910/2014 (Єдиний цифровий ринок та інші програми, 2023.). Крім того, ухвалення закону «Про цифровий контент та цифрові послуги» (2023) закріплює правові основи обігу цифрового контенту та послуг, сприяючи розвитку цього сектору в Україні. Основні переваги інтеграції до Єдиного цифрового ринку реалізуються через регуляторне зближення та прискорення цифрової трансформації, зокрема у публічному секторі. Проте країна залишається слабкою у телекомунікаційній інфраструктурі та онлайн-послугах, тоді як людський капітал демонструє високий потенціал.

Так, інтеграція України до Єдиного цифрового ринку ЄС відкриває можливості для впровадження цифрових процесів відповідно до європейських стандартів та створення власних унікальних кейсів цифровізації, особливо у сфері публічного управління. Це дозволяє не лише доєднатися до вже існуючого ринку, а й брати активну участь у формуванні його майбутнього. Стратегія Єдиного цифрового ринку ЄС спрямована на економічне зростання, підвищення конкуренції та інновацій, розвиток ринку праці та інвестицій в ЄС (EU4Digital, n.d.). Вона передбачає об'єднання національних

ринків держав-членів, застосування єдиних стандартів та усунення транскордонних бар'єрів для цифрових послуг (Яворський та ін., 2020.; European Commission, n.d.).

Єдиний цифровий ринок базується на трьох основних стовпах: доступ споживачів і компаній до цифрових послуг, створення рівних умов для розвитку цифрових мереж та інноваційних послуг, а також максимізація потенціалу цифрової економіки (European Commission, 2015). Важливою складовою є розвиток навичок і електронного урядування, що підкреслює значення Єдиного цифрового ринку для публічного управління. Електронний уряд забезпечує ефективність, прозорість і безпаперове адміністрування державних процесів, а також розширює можливості громадян для участі в демократичних інститутах та політичних процесах (Mihai, Liviu & Maria, 2021).

Європейська інтеграція виступає потужним чинником технологічного трансферу та цифровізації державного управління в Україні. Дослідження країн Східної Європи демонструють, що членство в ЄС позитивно впливає на ефективність державних послуг завдяки впровадженню передових технологій (Shashyna et al., 2023). Водночас, як зазначають Тропіна В. та Євтушенко Н. (2023), євроінтеграційний курс стимулює розвиток інноваційного сектору, проте для його повноцінного функціонування необхідне посилення фінансової підтримки, розвиток освітніх програм та модернізація інфраструктури.

Для України цифрова трансформація виконує подвійну функцію: вона є інструментом модернізації публічного управління та водночас важливим чинником зміцнення обороноздатності й поглиблення інтеграції з ЄС.

У 2024 році Міністерство цифрової трансформації України представило Стратегію розвитку електронних комунікацій до 2030 року, що визначає комплексний підхід до відновлення та модернізації галузі в умовах війни та післявоєнного відновлення. Документ інтегрує національні цілі з європейськими стандартами, забезпечує цифровізацію державного управління, розвиток інфраструктури (5G, стійкі мережі), підготовку кваліфікованих кадрів, включно з ветеранами та особами з інвалідністю, та гармонізацію законодавства з ЄС для інтеграції до Єдиного цифрового ринку. Стратегія також спрямована на підвищення цифрової обороноздатності, захист даних і цифрову інклюзію, забезпечуючи стійкість критичних послуг та інноваційний розвиток країни.

Водночас потребує посилення фінансування великих проєктів, міжвідомчої координації та врахування соціальних і поведінкових аспектів цифрового розвитку (Про схвалення Стратегії розвитку, 2025). З огляду на підходи Ю. Бута, Стратегія є концептуально обґрунтованою та потенційно здатною сформулювати основу для цілісного цифрового переходу, проте потребує посилення індикаторної системи, деталізації ресурсів і розширення інструментарію реалізації для підвищення ефективності та адаптивності в умовах посткризового відновлення (Бут, 2025).

Також дослідження показують, що впровадження цифрових платформ, аналітичних інструментів, технологій штучного інтелекту та геоінформаційних систем підвищує ефективність державно-приватного партнерства та результативність публічного управління (Bobro et al., 2025; Iacob (Pargaru) et al., 2025). Концепція «розумної цифровізації» інтегрує «розумні міста», «розумне урядування» та єдині цифрові платформи, забезпечуючи доступність послуг та підтримку е-демократії (Contreras-Yupanqui, 2025). Крім того, цифровізація підвищує прозорість урядових процесів, якість послуг та довіру громадян, водночас вимагаючи уваги до кібербезпеки та цифрового розриву (Febiri et al., 2024).

Висновки.

Європейська інтеграція виступає ключовим механізмом підвищення ефективності публічних послуг в Україні, оскільки забезпечує технологічний трансфер, регуляторне зближення та впровадження сучасних цифрових практик у публічному управлінні. Інтеграція до Єдиного цифрового ринку створює унікальні можливості для адаптації європейських стандартів та формування власних інноваційних моделей цифровізації, що сприяє модернізації державних процесів та підвищенню якості надання послуг.

Національні стратегічні документи демонструють комплексний підхід до модернізації цифрової інфраструктури, розвитку людського і технологічного потенціалу, забезпечення безперервності критичних послуг та зміцнення державної стійкості. Водночас, попри значні досягнення, залишаються виклики щодо розвитку телекомунікаційної інфраструктури, державних онлайн-сервісів, соціально-поведінкових аспектів цифровізації та міжвідомчої координації.

У сучасних умовах, включно з війною та майбутнім процесом післявоєнного відновлення, цифровізація держави набуває стратегічного значення як чинник



забезпечення стійкості, інституційної ефективності та конкурентоспроможності України, одночасно сприяючи поглибленню інтеграції з європейськими структурами та формуванню сучасної системи публічного управління, орієнтованої на інновації та потреби

громадян. Подальші наукові дослідження мають зосередитися на емпіричній оцінці результативності державно-приватних ініціатив, аналізі міжнародних практик та розробленні інструментів вимірювання ефективності інновацій у публічному управлінні.

БІБЛІОГРАФІЧНІ ПОСИЛАННЯ

- Бут, Ю. (2025). Стратегічне планування цифрового розвитку: змістовна оцінка проєкту Стратегії електронних комунікацій України до 2030 р. *Публічне управління: концепції, парадигма, розвиток, удосконалення*, 12, 30–39. <https://doi.org/10.31470/2786-6246-2025-12-30-39>
- Вовк, Н., & Марковець, О. (2022). Цифровізація публічного управління: досвід ЄС та перспективи для України. У *The formation and peculiarities of the implementation of the European Union's Eastern policy* (с. 71–86). Baltija Publishing. <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-224-1-5>
- Єдиний цифровий ринок та інші програми цифрового співробітництва з ЄС — Комітет з питань цифрової трансформації. (2023) <https://thedigital.gov.ua/news/ediniy-tsifroviy-rinok-ta-inshi-programi-tsifrovogo-spivrobitnistva-z-es-komitet-z-pitan-tsifrovoi-transformatsii>
- Про схвалення Стратегії розвитку сфери електронних комунікацій України на період до 2030 року та затвердження операційного плану заходів з її реалізації у 2025–2027 роках. Розпорядження Кабінету Міністрів України, № 546-р. (2025). <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/546-2025-r#Text>
- Про цифровий контент та цифрові послуги: Закон України від 10 серпня 2023 р. № 3321-IX. (2023). <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3321-20#Text>
- Стратегія реформування державного управління України на 2022–2025 роки. Розпорядження Кабінету Міністрів України, № 831-р. (2021). <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/831-2021-r#Text>
- Яворський, П., Таран, С., Шепотило, О., & Гаманюк, О. (2020). Інтеграція України у Єдиний цифровий ринок ЄС. *Потенційні економічні переваги: дослідження ГО «Український центр європейської політики»*. Ukrainian Centre for European Policy. https://ucerp.org.ua/wp-content/uploads/2021/01/dig_ukraine_eu_15.12.2020_WEB_3.pdf
- Bobro, N., Bielikov, V., Matveyeva, M., Salamakha, A., & Kharchun, V. (2025). Innovations in public administration and management for implementing effective strategies and tools. *Salud, Ciencia y Tecnologia – Serie de Conferencias*, 4, 1483. <https://doi.org/10.56294/sctconf20251483>
- Contreras-Yupanqui, B. S. (2025). Impact of digital transformation on the productivity of public administration. *Management (Montevideo)*, 3, 224. <https://doi.org/10.62486/agma2025224>
- EU4Digital. (n.d.). *Цифрова стратегія ЄС*. <https://eufordigital.eu/uk/discover-eu/eu-digital-strategy/>
- European Commission. (2015, May 6). A Digital Single Market Strategy for Europe (COM (2015) 192 final). https://ec.europa.eu/commission/presscorner/api/files/attachment/8210/DSM_communication.pdf
- European Commission. (2015). *The three pillars of the Digital Single Market Strategy*. https://ec.europa.eu/commission/presscorner/api/files/attachment/1618/DSM_three%20pillars
- European Commission. (2023, December 15). *Opening remarks by President von der Leyen at the joint press conference with President Michel and Prime Minister Sánchez following the meeting of the European Council of 15 December 2023*. https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/statement_23_6628/
- European Commission. (n.d.). *Europe's Digital Decade: Digital targets for 2030*. https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_en
- European Council. (2023, December 14). *European Council conclusions on Ukraine, enlargement and reforms*. <https://www.consilium.europa.eu/en/press/press-releases/2023/12/14/european-council-conclusions-on-ukraine-enlargement-and-reforms/>
- Febiri, F., Gariba, M. I., Hub, M., & Provaznikova, R. (2024). The synergy between human factors, public digitalization and public administration in the European context. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 100424. <https://doi.org/10.1016/j.joitmc.2024.100424>
- Iacob (Pargaru), O. C., Gratianu, E., Burlacu, S., & Angheluta, P. S. (2025). Digitalization of public administration and its impact on sustainability in institutional consumption: An exploratory analysis of open government data. У *11th BASIQ International Conference on New Trends in Sustainable Business and Consumption* (с. 60–67). Editura ASE. <https://doi.org/10.24818/BASIQ/2025/11/013>
- Mihai, P., Liviu, T., & Maria, N. (2021). E-Government and the general population's digital skills in the European Union and OECD. *Member States Digitalization and Big Data for Resilience and Economic Intelligence: 4th International Conference on Economics and Social Sciences, ICESS 2021*, Bucharest, Romania, 41–53. https://www.researchgate.net/publication/359048637_E-Government_and_the_General_Population's_Digital_Skills_in_the_European_Union_and_OECD_Member_States
- Shashyna, M., Gudzy, P., Pankova, A., Benchak, O., & Nemyrovska, O. (2023). Modernization of public administration in Eastern Europe in the context of implementation of digitalization. *Eastern-European Journal of Enterprise Technologies*, 4(13(124)), 57–65. <https://doi.org/10.15587/1729-4061.2023.285746>
- Tropina, V., & Yevtushenko, N. (2023). Innovative development of Ukraine in the context of European integration processes. *University Economic Bulletin*, 18(4), 41–49. <https://doi.org/10.31470/2306-546x-2023-4-41-49>
- Ukraine 2025 Report. (2025). Commission Staff Working Document. https://enlargement.ec.europa.eu/ukraine-report-2025_en



REFERENCES

- Bobro, N., Bielikov, V., Matveyeva, M., Salamakha, A. & Kharchun, V. (2025). Innovations in public administration and management for implementing effective strategies and tools. *Salud, Ciencia y Tecnología – Serie de Conferencias*, 4, 1483. <https://doi.org/10.56294/sctconf20251483>
- But, Y. (2025). Strategic planning of digital development: A substantive assessment of the draft Strategy for the development of electronic communications of Ukraine until 2030. *Public Administration: Concepts, Paradigm, Development, Improvement*, 12, 30–39. <https://doi.org/10.31470/2786-6246-2025-12-30-39>
- Committee on Digital Transformation. (2023). *Digital Single Market & other EU digital cooperation programs*. <https://thedigital.gov.ua/news/ediniy-tsifrovyy-rinok-ta-inshi-programi-tsifrovogo-spivrobitnistva-z-es-komitet-z-pitan-tsifrovoi-transformatsii>
- Contreras-Yupanqui, B. S. (2025). Impact of digital transformation on the productivity of public administration. *Management (Montevideo)*, 3, 224. <https://doi.org/10.62486/agma2025224>
- EU4Digital. (n.d.). *EU digital strategy*. <https://eufordigital.eu/uk/discover-eu/eu-digital-strategy/>
- European Commission. (2015, May 6). *A Digital Single Market Strategy for Europe* (COM (2015) 192 final). https://ec.europa.eu/commission/presscorner/api/files/attachment/8210/DSM_communication.pdf
- European Commission. (2015). *The three pillars of the Digital Single Market Strategy*. https://ec.europa.eu/commission/presscorner/api/files/attachment/1618/DSM_three%20pillars
- European Commission. (2023, December 15). *Opening remarks by President von der Leyen at the joint press conference with President Michel and Prime Minister Sánchez following the meeting of the European Council of 15 December 2023*. https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/statement_23_6628/
- European Commission. (n.d.). Europe's Digital Decade: Digital targets for 2030. https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_en
- European Council. (2023, December 14). European Council conclusions on Ukraine, enlargement and reforms. <https://www.consilium.europa.eu/en/press/press-releases/2023/12/14/european-council-conclusions-on-ukraine-enlargement-and-reforms/>
- Febiri, F., Gariba, M. I., Hub, M., & Provaznikova, R. (2024). The synergy between human factors, public digitalization and public administration in the European context. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 100424. <https://doi.org/10.1016/j.joitmc.2024.100424>
- Iacob (Pargaru), O. C., Gratianu, E., Burlacu, S., & Angheluta, P. S. (2025). Digitalization of public administration and its impact on sustainability in institutional consumption: An exploratory analysis of open government data. In *11th BASIQ International Conference on New Trends in Sustainable Business and Consumption* (pp. 60–67). Editura ASE. <https://doi.org/10.24818/BASIQ/2025/11/013>
- Mihai, P., Liviu, T., & Maria, N. (2021). E-Government and the general population's digital skills in the European Union and OECD. In *Member States Digitalization and Big Data for Resilience and Economic Intelligence: 4th International Conference on Economics and Social Sciences, ICESS 2021, Bucharest, Romania* (pp. 41–53). https://www.researchgate.net/publication/359048637_E-Government_and_the_General_Population's_Digital_Skills_in_the_European_Union_and_OECD_Member_States
- On approval of the Strategy for the development of the electronic communications sector of Ukraine until 2030 and approval of the operational plan of measures for its implementation in 2025–2027. Order Cabinet of Ministers of Ukraine. No. 546-p. (2025). <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/546-2025-p#Text>
- On digital content and digital services. Law of Ukraine No. 3321-IX of 10 August 2023. (2023). <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3321-20#Text>
- Shashyna, M., Gudzyk, P., Pankova, A., Benchak, O., & Nemyrovska, O. (2023). Modernization of public administration in Eastern Europe in the context of implementation of digitalization. *Eastern-European Journal of Enterprise Technologies*, 4(13(124)), 57–65. <https://doi.org/10.15587/1729-4061.2023.285746>
- Strategy for reforming public administration of Ukraine for 2022–2025. Order Cabinet of Ministers of Ukraine. No. 831-p. (2021). <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/831-2021-p#Text>
- Tropina, V., & Yevtushenko, N. (2023). Innovative development of Ukraine in the context of European integration processes. *University Economic Bulletin*, 18(4), 41–49. <https://doi.org/10.31470/2306-546x-2023-4-41-49>
- Ukraine 2025 Report. (2025). Commission Staff Working Document. https://enlargement.ec.europa.eu/ukraine-report-2025_en
- Volk, N., & Markovets, O. (2022). Digitalization of public administration: EU experience and prospects for Ukraine. In *The formation and peculiarities of the implementation of the European Union's Eastern policy* (pp. 71–86). Baltija Publishing. <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-224-1-5>
- Yavorsky, P., Taran, S., Shepotylo, O., & Hamanyuk, O. (2020). *Integration of Ukraine into the EU Digital Single Market: Potential economic benefits*. Ukrainian Centre for European Policy. https://ucep.org.ua/wp-content/uploads/2021/01/dig_ukraine_eu_15.12.2020_-_WEB_3.pdf