



Implementation of the Patient's Electronic Office as an Important Component of the Functioning of the Electronic Health Care System in Ukraine

UDC: 351.77:004:005.591.4.6

DOI: <https://doi.org/10.15421/152341>

Ustymchuk Olha

Ph.D., <https://orcid.org/0009-0006-1401-1757>, ustimchukov@gmail.com

Dnipro University of Technology (Dnipro, Ukraine)

Abstract

The process of expanding opportunities and improving the quality of medical care in the case of implementing the patient's electronic office is under consideration. The legal basis for the operation of the patient's electronic medical record is analyzed, the experience of other countries is considered. It is analyzed what the most important functions will be included during the development of the electronic cabinet.

The purpose of the article is to investigate the prospects of creating an electronic patient office as an important component of the functioning of the electronic health care system in Ukraine, to clarify problematic aspects and to offer recommendations in this regard, including on the basis of foreign experience.

Relevance: The current state of the health care system in Ukraine is marked by the introduction of an electronic health care system, which is defined as an important step towards the optimization and modernization of the field of medical services. The electronic health care system is an information and telecommunication system aimed at automating the accounting of medical services and managing medical information in an electronic format. However, patients today face limited opportunities to access and fully utilize their electronic medical information.

Results and conclusions. In general, the implementation of the patient's electronic cabinet contributes to the improvement of the health care system, increasing patient satisfaction and improving their health, which is becoming the key goals of medical reform in Ukraine and other countries. The patient's electronic office will have wider possibilities than ordinary paper medical documentation, and in the future can become an effective mechanism not only in providing medical care to the patient, but also in the formation of a healthy lifestyle, and therefore in the implementation of the basic principles of the health care system, in particular the preservation public health, prevention and reduction of morbidity, increase in life expectancy and strengthening of health.

Keywords: patient's electronic medical record, electronic office, digital medical services, medical data

Впровадження електронного кабінету пацієнта як важливої складової функціонування електронної системи охорони здоров'я в Україні

Устимчук Ольга

Національний технічний університет «Дніпровська політехніка» (Дніпро, Україна)

Анотація

Розглядається процес розширення можливостей та підвищення якості надання медичної допомоги у разі впровадження електронного кабінету пацієнта. Аналізуються законодавчі підстави функціонування електронної медичної карти пацієнта, розглядається досвід інших країн. Аналізується, які найважливіші функції будуть включені під час розробки електронного кабінету.

Мета статті – дослідити перспективи створення електронного кабінету пацієнта як важливої складової функціонування електронної системи охорони здоров'я в Україні, з'ясувати проблемні аспекти та запропонувати рекомендації з цього приводу, в тому числі на основі зарубіжного досвіду.

Актуальність: Сучасний стан системи охорони здоров'я в Україні ознаменовується запровадженням електронної системи охорони здоров'я, що визначається як важливий крок до оптимізації та модернізації сфери медичних послуг. Електронна система охорони здоров'я є інформаційно-телекомунікаційною системою, спрямованою на автоматизацію обліку медичних послуг та управління медичною інформацією в електронному форматі. Проте, на сьогодні пацієнти стикаються з обмеженими можливостями доступу до своєї електронної медичної інформації та використання її в повному обсязі.

Результати і висновки. Загалом, впровадження електронного кабінету пацієнта сприяє поліпшенню системи охорони здоров'я, зростанню задоволення пацієнтів та підвищенню їхнього здоров'я, що стає ключовими цілями медичної реформи в Україні та інших країнах. Електронний кабінет пацієнта матиме ширші можливості, ніж звичайна паперова медична документація, і в подальшому може стати дієвим механізмом не тільки в наданні медичної допомоги пацієнтові, але і в формуванні здорового способу життя, а отже і реалізації основних принципів системи охорони здоров'я, зокрема збереження здоров'я населення, попередження і зниження захворюваності, збільшення тривалості життя і зміцнення здоров'я.

Ключові слова: електронна медична карта пацієнта, електронний кабінет, цифрові медичні сервіси, медичні дані

Стаття надійшла / Article arrived: 15.10.2023

Схвалено до друку / Accepted: 31.10.2023



Вступ.

Постановка проблеми.

Сучасний стан системи охорони здоров'я в Україні ознаменовується запровадженням електронної системи охорони здоров'я (ЕСОЗ), що визначається як важливий крок до оптимізації та модернізації сфери медичних послуг. ЕСОЗ є інформаційно-телекомунікаційною системою, спрямованою на автоматизацію обліку медичних послуг та управління медичною інформацією в електронному форматі. Його структура реалізує гібридну модель, яка включає двокомпонентну систему з єдиною центральною базою даних (ЦБД), яка перебуває у власності держави, та рядом бізнесових електронних медичних інформаційних систем (МІС). У такій системі, держава визначає норми та стандарти функціонування ЕСОЗ, забезпечуючи його безпеку, тоді як бізнес відповідає за надання сервісів для користувачів. Проте, на сьогодні пацієнти стикаються з обмеженими можливостями доступу до своєї електронної медичної інформації та використання її в повному обсязі.

Аналіз останніх досліджень і публікацій.

Аналіз вітчизняних і закордонних робіт з тематики дослідження свідчить, що питання функціонування електронної системи охорони здоров'я вивчалось багатьма науковцями. Так, деякі аспекти цієї теми вивчали: Н. О. Васюк, М. Г. Кузюк, (Васюк, & Кузюк 2022), Д. О. Гомон, Г. В. Муляр, Р. В. Дьомін (2023) та багато інших. Так, науковцями Н. О. Васюк, М. Г. Кузюк (Васюк, & Кузюк 2022) проведено аналіз нормативно-правового забезпечення запровадження електронної системи охорони здоров'я в умовах трансформації медичної галузі, науковцями описано основні проблеми електронної системи охорони здоров'я визначено, що електронна система охорони здоров'я є інструментом для забезпечення прозорості процесів в охороні здоров'я, науковець Р.В.Дьомін проаналізував запровадження e-health в Україні в умовах воєнного часу, з'ясував проблемні аспекти та запропонував низку рекомендацій з цього приводу, на основі зарубіжного досвіду (Дьомін, 2023). Утім, питання впровадження електронного кабінету пацієнта як важливої складової функціонування e-health вченими не вивчалось.

Мета статті – дослідити перспективи створення електронного кабінету пацієнта як важливої складової функціонування електронної системи охорони здоров'я в Україні, з'ясувати проблемні аспекти та запропонувати рекомендації з цього приводу, в тому числі на основі зарубіжного досвіду.

Результати дослідження.

Впровадження сучасної електронної системи охорони здоров'я є невід'ємною частиною трансформації системи охорони здоров'я України (Про схвалення Концепції розвитку електронної охорони здоров'я, 2020). Так, постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 року № 411 (зі змінами та доповненнями) “Деякі питання електронної системи охорони здоров'я” затверджено Порядок функціонування електронної системи охорони здоров'я, відповідно до якого електронна медична карта пацієнта – це структурована сукупність медичної інформації про пацієнта (медичних записів, записів про направлення, рецептів та медичних висновків), яка внесена до центральної бази даних (Деякі питання електронної системи охорони здоров'я: постанова Кабінету Міністрів України, 2018). Слід зазначити, що поняття “електронна медична карта пацієнта” як офіційний термін було введено лише у 2023 році постановою Кабінету Міністрів України від 24 червня 2023 року № 641 “Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування електронної системи охорони здоров'я”. Цією ж постановою закріплено право пацієнта на використання електронних сервісів. В свою чергу електронний кабінет – це персоніфікована веб-сторінка або інтерфейс, за допомогою яких користувач відповідно до його прав доступу має можливість створювати, переглядати, обмінюватися інформацією та документами в електронній системі охорони здоров'я. На сьогодні доступ до електронної медичної карти пацієнта має тільки сімейний лікар, з яким пацієнт уклав декларацію та лікарі, які консультують або лікують пацієнта. Доступ до електронної медичної карти у цих лікарів різний: так, сімейний лікар бачить усі записи про пацієнта, лікар-консультант, до якого, наприклад, пацієнт звернувся за е-направленням, загальну анкету пацієнта та запис сімейного лікаря, який направив на консультацію.

Варто зазначити, що анонсування щодо створення електронного кабінету пацієнта відбулося ще у 2021 році: тоді Міністр охорони здоров'я України на прес-конференції форуму “Україна 30. Здорова Україна” розповів, що у мобільному додатку “Дія” запустять електронний кабінет пацієнта, який запрацює восени 2021 року, а повним функціоналом сервіс наділять до кінця 2021 року. Станом на жовтень 2023 року створення електронного кабінету пацієнта досі не відбулося.

Європейські країни також продовжують впроваджувати електронну медичну картку пацієнта. Для прикладу можна привести,



як забезпечуються ці процеси у Німеччині, оскільки ця країна традиційно користується більше за інші країни паперовими носіями інформації. Так, за допомогою цифровізації в Німеччині планують скоротити кількість візитів до лікаря. За статистикою, Федеративна Республіка посідає перше місце за кількістю візитів до лікаря серед країн Європейського Союзу, маючи майже 18 візитів до лікаря на кожного німця на рік. Тоді як у Швеції, де багато проблем вирішуються за допомогою цифрових технологій, їх число становить сім, хоча населення Швеції має більшу тривалість життя (Zahout, 2023). Деякі науковці вважають Данію прикладом сучасних технологічних трансформацій у сфері охорони здоров'я, яка має на сьогодні чи не найдосконалішу електронну систему охорони здоров'я (Ehealth (telehealth), 2023). Головною складовою данської системи є універсальний реєстр портал "Sundhed.dk", де міститься уся інформаційна база для роботи лікарів та користування пацієнтів. Зазначена платформа постійно оновлюється та удосконалюється, з метою розширення функціоналу для лікарів та можливостей для користувачів. Реєстр портал "Sundhed.dk" функціонує з 2003 року. Завдяки йому лікарі та медичний персонал мають доступ до клінічних баз даних, лабораторій. Кожен мешканець Данії має можливість бачити контактні дані лікарів, вартість лікування, стан своїх розрахунків тощо. Портал містить "Довідник пацієнта" – цифрову енциклопедію хвороб, яка підготовлена лікарями та медичними працівниками. У ньому наведено опис та рекомендації щодо захворювань, симптомів та методів лікування. Тут також є знання про здоровий спосіб життя (Макаренко, 2021). Цікавим для України є досвід Італії щодо навчання пацієнтів поважного віку комп'ютерній грамотності: впродовж чотирьох місяців соціальні медичні працівники навчали зазначену категорію основним навичкам користування комп'ютером та Інтернетом. Метою такого навчання було забезпечення цифрової грамотності серед пацієнтів країни в електронній системі охорони здоров'я. Результати перевищили очікування: крім отриманих навичок користування комп'ютером у зазначених осіб підвищилась самооцінка, вони стали щасливішими та спокійнішими, і почали частіше ділитись з іншими своїми почуттями (Genova, & Tousijn, 2022). Усі ці напрацювання інших країн матимуть цінність і для України.

Повертаючись до реалій функціонування електронної системи охорони здоров'я в Україні, слід зазначити, що на стан здоров'я населення впливає якість та доступність медичних послуг,

їх ефективність та динамічна відповідність реальним потребам громадян (Матвєєва, 2019). Що в черговий раз підтверджує необхідність створення найближчим часом електронного кабінету пацієнта. Розуміючи важливість даного питання Міністерство охорони здоров'я України спільно з Проектом USAID "Підтримка реформи охорони здоров'я" 08 вересня 2023 року запустили всеукраїнське опитування пацієнтів про електронний кабінет пацієнта. Опитування проводиться, щоб дізнатися, що для пацієнта найважливіше в електронних сервісах в охороні здоров'я, та зрозуміти його/її очікування. Отримані результати допоможуть зробити цифрові медичні сервіси в Україні сучасними, якісними та зручними, а також створити функціональний і зручний електронний кабінет пацієнта.

Яким же бачить Міністерство охорони здоров'я України електронний кабінет пацієнта і які найважливіші функції планується.

Дослідивши окремі питання, які пропонуються у опитувальникові, можемо пропустити, які саме плануються можливості електронного кабінету пацієнта, саме:

- Отримання інформації про декларацію та сімейного лікаря, з яким підписано декларацію, його контактні дані чи інше.

На сьогодні пацієнт може отримати офіційну інформацію про особливості вже укладеної з лікарем декларації виключно в закладі охорони здоров'я, де укладалась декларація, але, враховуючи особливості різних МІСів, отримання інформації може різнитись та не відображатись у різних закладів охорони здоров'я, якщо останні користуються різними МІСами. Є також можливість зареєструватись самостійно на деяких онлайн-платформах (Helsi, лікарі24/7 тощо), які на сьогодні вже впроваджують свої версії електронного кабінету пацієнта. Але оскільки на законодавчому рівні відсутні вимоги до електронного кабінету пацієнта, різні онлайн-платформи пропонують різні можливості для пацієнта.

- Пошук лікаря-спеціаліста (в обраному районі або закладі)

Зазначена опція сьогодні офіційно визначена у закладі охорони здоров'я – у цьому випадку пацієнт може ознайомитись тільки з інформацією про лікарів цього ж закладу на офіційних стендах, інформація про лікарів в обраному районі буде відсутня. Також пацієнт може здійснити пошук лікаря-спеціаліста в Інтернеті, але не вся інформація, що розміщена в Інтернеті, може вважатись офіційною інформацією. Зберігання у своєму кабінеті знімків і файлів обстежень.



На нашу думку, це одна з найпотрібніших функцій, оскільки пацієнти мають звичку губити усі додаткові обстеження, особливо якщо вони робились в інших закладах охорони здоров'я. Усі обстеження, виписки тощо, мають важливе значення для визначення тактики лікування пацієнта і їх збереження в одному місці значно спростить постановку діагнозу, обрання методів лікування тощо.

- Пошук лікаря первинної медичної допомоги для підписання декларації (в обраному районі або закладі).

На сьогодні пацієнт при обранні лікаря первинної медичної допомоги використовує різноманітні способи пошуку: від інтернет-ресурсів до так званого „сарафанного” радіо. На наш погляд такий пошук може призвести до того, що коли пацієнт вже визначився з майбутнім лікарем для підписання декларації, останній вже може не набирати пацієнтів, або вже не працювати в конкретному закладі охорони здоров'я, і тоді пошуки мають починатися знову.

- Кнопка SOS у кабінеті для виклику екстреної медичної допомоги.

Зазначена опція у пацієнтів на сьогодні офіційно забезпечується повідомленням про невідкладний стан людини і місце події та/або зверненням про необхідність надання екстреної медичної допомоги за єдиним телефонним номером екстреної медичної допомоги 103 чи за єдиним телефонним номером системи екстреної допомоги населенню 112 (Про екстрену медичну допомогу. Закон України). На нашу думку, введення кнопки SOS у кабінеті для виклику екстреної медичної допомоги дозволить скоротити час для виклику, оскільки не потрібно буде дублювати основні дані про пацієнта.

- Виклик сімейного лікаря, терапевта чи педіатра додому.

Зазначена опція доволі дискусійна, оскільки ще у 2018 році Міністерство охорони здоров'я України скасувало форму “Книга запису викликів лікарів додому”, тим самим орієнтуючи пацієнтів про перехід на нову модель викликів лікарів додому, передбачивши, що лікар за медичними показами визначатиме, чи є необхідність їхати на виклик, чи він може вирішити проблему пацієнта по телефону або запросити його в амбулаторію (Про затвердження Порядку надання первинної медичної допомоги. Наказ міністерства охорони здоров'я України, 2018). Наразі невідомо, чи дозволить функція виклику лікаря додому в електронному кабінеті пацієнта визначити лікарю самостійно, чи є необхідність їхати на виклик, чи немає.

- Отримання інформації про лікарські засоби (інструкції).

На сьогодні інструкції про лікарські засоби та інформація про них доступні в аптеках або в інтернет-ресурсах. Наявність можливості отримати інформацію про лікарські засоби безпосередньо в електронному кабінеті пацієнта дозволить пацієнтові одержувати офіційну інформацію про лікарські засоби, що в умовах численної неперевіреної кількості даних про лікарські засоби в Інтернеті, є вкрай важливим.

- Сімейний електронний кабінет (для дітей та пов'язаних осіб) з можливістю переглядати медичну інформацію про себе, своїх дітей, пов'язаних осіб.

Зазначена функція дозволить батькам та/або офіційним представникам пацієнта мати доступ до медичної документації для вирішення питань, пов'язаних з наданням медичної допомоги, в тому числі екстреної або невідкладної.

- Перегляд медичної інформації (результатів аналізів, записів про проведені вакцинації) англійською мовою.

Враховуючи воєнний стан в країні наявність медичної інформації англійською мовою створює для пацієнта можливість безбар'єрного одержання медичної допомоги. На сьогодні, у разі виникнення зазначеної потреби, пацієнти вимушені самостійно перекладати медичну інформацію.

- Окремий електронний кабінет для дітей від 14 років.

Законодавство України передбачає, що надання медичної допомоги фізичній особі, яка досягла чотирнадцяти років, провадиться за її згодою, разом з тим не відмінюється згода її батьків та/або офіційних представників. Яким чином це буде вирішено в окремому електронному кабінеті пацієнта, наразі не відомо.

- Англійська версія кабінету для отримання послуг (наприклад, для запису на прийом до лікаря, отримання сповіщення про запис тощо).

- Зазначена функція дозволить особам, без громадянства, які законно перебувають на території України, мати рівний доступ до електронної системи охорони здоров'я в Україні. Отримання загальних та персоналізованих (на підставі моїх медичних даних) порад щодо піклування про здоров'я, здорового способу життя, харчування, профілактики захворювань (наприклад, про гіпертонічну хворобу, рекомендації щодо перебігу вагітності тощо).

На сьогодні пацієнти, як правило, вишукують поради щодо піклування про здоров'я, здорового способу життя, харчування, профілактики захворювань серед друзів та знайомих (які, зазвичай, не є лікарями) або в Інтернеті. Наявність можливості отримати



зазначену інформацію безпосередньо в електронному кабінеті пацієнта дозволить пацієнтові одержувати офіційні поради щодо піклування про здоров'я, здорового способу життя, харчування, профілактики захворювань, що в умовах численної неперевіреної інформації в Інтернеті, є вкрай важливим.

- Замовлення необхідної довідки без візиту до сімейного лікаря.

Зазначена функція дозволить зекономити час як пацієнту, так і лікарю.

- Оновлення персональних даних про себе в кабінеті, якщо збережені дані некоректні або вже не актуальні.

На сьогодні оновлення персональних даних про себе створює для пацієнтів безліч труднощів, оскільки по-перше, пацієнт, як правило, не володіє інформацією, яким саме чином треба змінити дані, по-друге, зміна даних потребує додаткового часу. Якщо зайти на офіційний сайт Національної служби здоров'я України в закладі "Громадянам" одразу відкривається вікно "Online форма зміни методу автентифікації", що свідчить про актуальність зазначеної проблеми.

- Отримання виписки про лікування, витягу або лікарняного та можливість їх роздрукувати.

Зазначена функція дозволить пацієнтові одержувати інформацію про стан свого здоров'я зручним для нього способом, крім того, пацієнтові не потрібно буде робити безліч паперових копій та той випадок, якщо вони комусь знадобляться, і не боятися, що всі ці паперові документи десь загубляться або знищаться.

- Отримання нагадувань про візити чи сповіщень про зміни.

На сьогодні деякі, як правило, приватні клініки вже ввели нагадування про візит до лікаря в телефонному режимі у вигляді телефонного дзвінку або текстового повідомлення. Зазначена опція дозволить пацієнтові слідкувати за своїм розкладом і не марнувати час лікаря, у разі невідвідування останнього.

- Запис на отримання медичної послуги в обраному закладі (наприклад, лабораторних аналізів).

Можливість записатись на отримання медичної послуги в будь-який лікувально-профілактичний заклад, не розшукуючи безліч сайтів та телефонів даних закладів, є безумовно необхідною функцією для пацієнта, який для запису, наприклад, складної процедури повинен спочатку знайти, в яких закладах охорони здоров'я така процедура проводиться, потім з'ясувати, чи є вільний час для проведення цієї процедури і ще безліч деталей. Тому здійснення запису в електронному кабінеті пацієнта значно зекономить час пацієнта.

- Отримання інформації про те, як підготуватися до здачі аналізів чи до певної процедури.

На сьогодні пацієнти, як правило, після того, як лікар пояснив інформацію про те, як підготуватися до здачі аналізів чи до певної процедури, починають з'ясовувати деталі серед друзів та знайомих (які, зазвичай, не є лікарями) або в Інтернеті. Наявність можливості отримати зазначену інформацію безпосередньо в електронному кабінеті пацієнта дозволить пацієнтові одержувати офіційні поради про те, як підготуватися до здачі аналізів чи до певної процедури.

- Отримання витягу про власні медичні записи на пристрій (телефон, планшет, ноутбук).

Зазначена функція дозволить пацієнтові одержувати інформацію про стан свого здоров'я зручним для нього способом, крім того, пацієнтові не потрібно буде робити безліч паперових копій та той випадок, якщо вони комусь знадобляться, і не боятися, що всі ці паперові документи десь загубляться або знищаться.

- Можливість дізнатися вартість обраної медичної послуги в закладі та умови її безоплатного отримання за електронним направленням у рамках Програми медичних гарантій.

На сьогодні Національна служба здоров'я України розробила Гід по Програмі медичних гарантій для пацієнтів. Він розміщений на офіційному сайті Національної служби здоров'я України, його можна завантажити та завжди мати з собою в телефоні на випадок, якщо доведеться звернутися за медичною допомогою (Гід по програмі медичних гарантій для пацієнта, 2023). Посібник доступно розповідає які послуги можна отримати на первинному рівні медичної допомоги: у сімейного лікаря, терапевта або педіатра для дитини. Які аналізи можна зробити безоплатно, а також, які ліки можна отримати безоплатно за програмою "Доступні ліки". Але Гід по Програмі медичних гарантій для пацієнтів не містить вартості обраної медичної послуги в закладі.

- Самостійне внесення інформації про стан свого здоров'я для подальшого аналізу та перегляду лікарем (наприклад, інформації про артеріальний тиск, рівень глюкози, проведені попередні лабораторні дослідження та діагностичні обстеження тощо).

Зазначена функція дозволить лікареві спостерігати за пацієнтом в динаміці, не запрошуючи пацієнта на прийом.

- Створення і перегляд відгуків про лікаря чи заклад.



Зворотній зв'язок і оцінювання роботи лікаря і закладу за допомогою анкетування пацієнтів завжди були важливою частиною аналізу діяльності закладу охорони здоров'я. Крім того, обираючи лікаря чи заклад, пацієнтові важливо знати відгуки інших пацієнтів про якість надання медичної допомоги конкретним лікарем або закладом.

- Запис на прийом до лікаря (сімейного чи лікаря-спеціаліста).

На сьогодні законодавчо визначено, що надавач первинної медичної допомоги забезпечує можливість записатися на прийом до лікаря з надання первинної медичної допомоги особисто, по телефону, електронною поштою або іншими доступними технічними засобами електронних комунікацій (Васюк, & Кузюк 2022). На практиці найчастіше використовується запис по телефону, що інколи потребує додаткового часу для вирішення такого нескладного питання. Наявність зазначеної можливості в електронному кабінеті пацієнта дозволить зекономити час пацієнта.

- Отримання інформації про те, як користуватися електронним кабінетом пацієнта (чат-бот, відео інструкції).

Пацієнти різних вікових груп володіють різними навичками користування Інтернетом, мобільними додатками тощо. Наявність зручної і, сподіваюсь, доступної інформації щодо користування електронним кабінетом пацієнта дозволить забезпечити впровадження електронного кабінету пацієнта якнайшвидше.

Яким все ж таки буде електронний кабінет пацієнта покаже час, ми ж очікуємо офіційних результатів опитування Міністерством охорони здоров'я України та Проекту USAID "Підтримка реформи охорони здоров'я" для подальшого вивчення впровадження електронного кабінету пацієнта.

Висновки.

Таким чином, введення електронного кабінету пацієнта (ЕКП) в контексті медичної реформи має декілька важливих переваг і внесків у систему охорони здоров'я. Наприклад:

- Збільшення доступності медичних послуг: ЕКП дає пацієнтам можливість звертатися за медичною допомогою, перевіряти результати аналізів, записуватися на прийоми онлайн тощо. Це полегшує і прискорює доступ

до лікування і консультацій, особливо в умовах віддалених або важкодоступних регіонах.

- Покращення якості медичної допомоги: ЕКП дозволяє лікарям отримувати доступ до попередніх медичних записів пацієнта, що допомагає у точному діагнозі та лікуванні. Кращий доступ до інформації також сприяє покращенню координації догляду, що особливо важливо при управлінні хронічними захворюваннями.

- Зменшення бюрократії: ЕКП спрощує процес обміну медичною інформацією між пацієнтами та медичними установами, зменшуючи потребу у паперовій документації і повторних візитах для отримання результатів.

- Підвищення обізнаності пацієнтів: Пацієнти, які користуються ЕКП, мають краще розуміння свого стану здоров'я та можуть бути більш активними учасниками в процесі лікування та прийняття рішень щодо свого здоров'я.

- Ефективність та економія ресурсів: Впровадження ЕКП може призвести до оптимізації робочих процесів в медичних установах, що дозволяє зекономити час і ресурси для обслуговування більшої кількості пацієнтів.

- Забезпечення конфіденційності даних: ЕКП може бути розроблено з урахуванням високих стандартів безпеки, що допомагає зберігати конфіденційність медичних даних пацієнтів.

Загалом, впровадження ЕКП сприяє поліпшенню системи охорони здоров'я, зростанню задоволення пацієнтів та підвищенню їхнього здоров'я, що стає ключовими цілями медичної реформи в Україні та інших країнах. Електронний кабінет пацієнта матиме ширші можливості, ніж звичайна паперова медична документація, і в подальшому може стати дієвим механізмом не тільки в наданні медичної допомоги пацієнтові, але і в формуванні здорового способу життя, а отже і реалізації основних принципів системи охорони здоров'я, зокрема збереження здоров'я населення, попередження і зниження захворюваності, збільшення тривалості життя і зміцнення здоров'я. Перспективами подальших розвідок у цьому напрямі є дослідження удосконалення інструментів інформаційної безпеки електронних інструментів, що будуть застосовуватись та практичних засад впровадження електронного кабінету пацієнта.

БІБЛІОГРАФІЧНІ ПОСИЛАННЯ

Васюк, Н. О., & Кузюк, М. Г. (2022). Запровадження електронної системи охорони здоров'я (e-health) як важливий напрям трансформації медичної галузі. *Державне управління: удосконалення та розвиток*, 1. <https://doi.org/10.32702/2307-2156-2022.1.37>



- Гід по програмі медичних гарантій для пацієнта. (2023). *Національна служба здоров'я України*. Відновлено з https://www.nszu.gov.ua/storage/editor/files/gid-dlya-patsientiv.pdf?fbclid=IwAR0tdsogYKXSIVM2HZgQWz b0jM4nsN4NCHjC7INR_R8x-MSw9BcDkwu7V2A.
- Деякі питання електронної системи охорони здоров'я. № 411. (2018, Квітень 25). *Постанова Кабінету Міністрів України*. Відновлено з <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/411-2018-п#Text>
- Дьомін, Р. В. (2023). Впровадження електронної системи охорони здоров'я в Україні: шляхи удосконалення організаційного та адміністративно-правового забезпечення на основі зарубіжного досвіду. *Юридичний науковий електронний журнал*, 1/2023, 274-277. <https://doi.org/10.32782/2524-0374/2023-1/65>
- Макаренко, М. В. (2021). Світова практика трансформаційних змін у сфері охорони здоров'я. *Інвестиції: практика та досвід*, 17, 119-122.
- Матвеева, О. Ю. (2019). Аналіз тенденцій розвитку галузі охорони здоров'я Дніпропетровської області України. *Аспекти публічного управління*, 8(7), 76-85. DOI: <https://doi.org/10.15421/151943>
- Про екстрену медичну допомогу. №5081-VI. (2012, Липень 5). *Закон України*. Відновлено з <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5081-17#Text>
- Про затвердження Порядку надання первинної медичної допомоги. № 504. (2018, Березень 19). *Наказ міністерства охорони здоров'я України (зі змінами та доповненнями)*. Відновлено з <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0348-18#Text>
- Про схвалення Концепції розвитку електронної охорони здоров'я. №1671-р. (2020, Грудень 28). *Розпорядження КМУ*. Відновлено з <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1671-2020-%D1%80#Text>
- Ehealth (telehealth) (2023). *Government of the Netherlands*. Retrieved from <https://www.government.nl/topics/ehealth>.
- Genova, A., & Tousijn, W. (2022). Social-Health Operators as Mediators in E-Health System. *Professions and Professionalism*, 12(1). <https://doi.org/10.7577/pp.3814>. 10
- Zahout, M. (2023). *Die Opt-out-ePA ist nicht zuletzt unter Ärzten umstritten. Und so befasste der Petitionsausschuss sich gestern mit dem Thema. Das BMG verwies auf strenge Vorgaben und die Widerspruchsmöglichkeit. Tagesspiegel*. Retrieved from <https://background.tagesspiegel.de/gesundheit/alles-andere-als-ein-datenwust>

REFERENCES

- About emergency medical care. No. 5081-VI. (2012, July 5). *Law of Ukraine*. Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5081-17#Text>
- Demin, R. V. (2023). Implementation of the electronic health care system in Ukraine: ways to improve organizational and administrative and legal support based on foreign experience. *Legal Scientific Electronic Journal*, 1/2023, 274-277. <https://doi.org/10.32782/2524-0374/2023-1/65>
- Ehealth (telehealth) (2023). *Government of the Netherlands*. Retrieved from <https://www.government.nl/topics/ehealth>.
- Genova, A., & Tousijn, W. (2022). Social-Health Operators as Mediators in E-Health System. *Professions and Professionalism*, 12(1). <https://doi.org/10.7577/pp.3814>. 10
- Guide to the medical guarantee program for the patient. (2023). *National Health Service of Ukraine*. Retrieved from https://www.nszu.gov.ua/storage/editor/files/gid-dlya-patsientiv.pdf?fbclid=IwAR0tdsogYKXSIVM2HZgQWz b0jM4nsN4NCHjC7INR_R8x-MSw9BcDkwu7V2A.
- Makarenko, M. V. (2021). Global practice of transformational changes in the field of health care. *Investments: Practice and Experience*, 17, 119-122.
- Matveeva, O. Yu. (2019). Analysis of trends in the development of the health care industry in the Dnipropetrovsk region of Ukraine. *Public administration aspects*, 8(7), 76-85. DOI: <https://doi.org/10.15421/151943>
- On the approval of the Concept of the development of electronic health care. No. 1671 (2020, December 28). *Order of the CMU*. Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1671-2020-%D1%80#Text>
- On the approval of the Procedure for providing primary medical aid. No. 504. (2018, March 19). *Order of the Ministry of Health of Ukraine (with changes and additions)*. Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0348-18#Text>
- Some issues of the electronic health care system. No. 411. (2018, April 25). *Resolution of the Cabinet of Ministers of Ukraine*. Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/411-2018-п#Text>
- Vasyuk, N. O., & Kuzyuk, M. G. (2022). Introduction of the electronic health care system (e-health) as an important direction of transformation of the medical industry. *Public Administration: Improvement and Development*, 1. <https://doi.org/10.32702/2307-2156-2022.1.37>
- Zahout, M. (2023). *Die Opt-out-ePA ist nicht zuletzt unter Ärzten umstritten. Und so befasste der Petitionsausschuss sich gestern mit dem Thema. Das BMG verwies auf strenge Vorgaben und die Widerspruchsmöglichkeit. Tagesspiegel*. Retrieved from <https://background.tagesspiegel.de/gesundheit/alles-andere-als-ein-datenwust>